

Technická asistence – upřesnění služby

V rámci produktu „Hlídáme cenu+“ má zákazník právo na veškeré služby zahrnuté do produktu „Hlídáme cenu“ a dále na poskytování asistenčních služeb vedoucí k odstranění poruchy či havárie v domácnosti (dále jen „Technická asistence“).

Situace, kdy je možné Technickou asistenci využít:

- 1) technická havárie
- 2) zablokování dveří
- 3) porucha domácího elektrospotřebiče
- 4) neobyvatelnost prostor v důsledku technické havárie nebo živelné pohromy

Ad1) V případě, že v domácnosti dojde k technické havárii, zajistíme:

- zorganizujeme a uhradíme příjezd technické pohotovostní služby dodavatele služeb do místa domácnosti
- zorganizujeme práce vedoucí k odstranění příčiny technické havárie a k odstranění škod vzniklých v domácnosti, a uhradíme náklady na tyto práce až do příslušného limitu
- náklady na práci a materiál nad tento přidělený limit hradí zákazník sám z vlastních prostředků. Do Technické asistence patří níže uvedené poskytované práce:

- | | |
|-------------------------|--------------------------|
| i. instalatérské práce | v. práce plynářské |
| ii. elektrikářské práce | vi. práce kominické |
| iii. sklenářské práce | vii. práce malíře pokojů |
| iv. topenářské práce | viii. čištění kanalizací |

Ad 2) V případě, že dojde k zablokování dveří a zámků

V případě, že uzavřené hlavní vchodové dveře od domácnosti není možné otevřít příslušným klíčem, nebo z důvodu ztráty tohoto klíče, z důvodu zlomení klíče, z důvodu poškození vložky zámku nebo z důvodu zabouchnutí klíče:

- zorganizujeme a uhradíme příjezd dodavatele služeb – zámečníka do místa domácnosti
- zorganizujeme práce potřebné k otevření hlavních vchodových dveří od domácnosti a k zajištění funkčnosti jejich odemykání a zamykání včetně případné výměny zámku a uhradíme náklady na tyto práce až do výše příslušného limitu
- Oprávněná osoba, která požaduje poskytnutí plnění, je povinna poskytnout pojistiteli respektive asistenční službě pojistitele součinnost při ověření totožnosti a prokázat, že se nejedná o nelegální vniknutí do domácnosti.

Ad 3) V případě, že dojde k poruše spotřebiče

V případě poruchy některého z následujících domácích elektrospotřebičů: televizor, lednice, mraznička, myčka nádobí, pračka, sušička prádla, který je součástí výbavy domácnosti

- zorganizujeme a uhradíme příjezd dodavatele služeb – opraváře domácích elektrospotřebičů do místa domácnosti
- zorganizujeme práce potřebné k opravě porouchaného elektrospotřebiče a uhradíme náklady na tyto práce až do výše příslušného limitu

Ad 4) Pomoc v případě neobyvatelnosti bytu/ domácnosti

V případě, že je domácnost v důsledku technické havárie nebo živelné události neobyvatelná, zorganizujeme a uhradíme až do limitu pojistného plnění

- krátkodobé náhradní ubytování členů domácnosti v hotelu
- dopravu členů domácnosti do místa náhradního ubytování

Technická asistence - limity pojistného plnění		Technická asistence - limity pojistného plnění	
Územní platnost	ČR	Územní platnost	ČR
Technická havárie		Zámečnické služby	
příjezd dodavatele služeb na místo havárie	ANO	příjezd dodavatele služeb na místo havárie	ANO
zásah specialisty - instalatéra	4 000 Kč	otevření hlavních vchodových dveří	2 000 Kč
zásah specialisty - elektrikáře		použitý drobný materiál	500 Kč
zásah specialisty - topenáře		Asistence k domácím elektrospotřebičům	
zásah specialisty - plynaře		příjezd dodavatele služeb na místo havárie	ANO
zásah specialisty - sklenáře		oprava domácího elektrospotřebiče	2 000 Kč
zásah specialisty - kominíka		použitý drobný materiál	NE
zásah specialisty - malíře pokojů		Asistence v případě neobyvatelnosti bytu	
čištění kanalizací		krátkodobé náhradní ubytování v hotelu	10 000 Kč
použitý drobný materiál	500 Kč	přeprava členů asistované domácnosti do místa náhradního	5 000 Kč